

**Stellenausschreibung: Disponent (m/w/d) im Kundenmanagement**

**Standort:** KNAPP Wälzlagertechnik GmbH  
Eisentalstraße 32  
71332 Waiblingen

**Arbeitszeit:** Vollzeit (37,5h/Woche), Homeoffice nach Absprache

**Abteilung:** Disposition / Vertrieb

**Über uns:** Wir sind ein junges und dynamisches Unternehmen, spezialisiert auf die Entwicklung und Fertigung individueller Wälzlagerlösungen. In enger Kooperation mit unseren Kunden berechnen und realisieren wir maßgeschneiderte Serienprodukte, die technische Grenzbereiche erweitern. Unser Ansatz ist tief in der partnerschaftlichen Zusammenarbeit verwurzelt, mit dem Ziel, die Applikationen unserer Kunden durch Innovation und Präzision zu neuen Leistungsgrenzen zu führen. Bei uns steht die gemeinsame Überwindung von technischen Herausforderungen im Vordergrund, um fortschrittliche Lösungen zu schaffen, die die Erwartungen unserer Partner übertreffen.

**Ihre Rolle bei uns:** Als wachstumsorientiertes Unternehmen suchen wir einen engagierten **Disponenten (m/w/d) im Kundenmanagement**, der eine zentrale Rolle in unserer Liefer- und Logistikkette einnimmt und das C-Kundenmanagement proaktiv unterstützt.

**Ihre Aufgaben:**

**Disposition und Logistik:**

- **Bestellwesen und Beschaffung:** Planung, Bestellung und Nachverfolgung von Waren und Materialien, um einen reibungslosen Materialfluss sicherzustellen.
- **Terminplanung und Koordination:** Überwachung der Liefertermine und Kapazitäten, um eine pünktliche Bereitstellung sicherzustellen.
- **Logistik und Versand:** Organisation des Transports von Waren zu Kunden und zwischen Fertigungspartnern, inklusive Auswahl von Transportmitteln.
- **Lieferantenmanagement:** Enge Zusammenarbeit mit Lieferanten und Kunden, um termingerechte Lieferungen zu gewährleisten.
- **Reklamationsmanagement:** Bearbeitung von Lieferproblemen und Reklamationen in Abstimmung mit Lieferanten und Kunden.
- **Prozessoptimierung:** Kontinuierliche Analyse und Verbesserung der logistischen und beschaffungsbezogenen Abläufe, um Effizienz und Kosten zu optimieren.

**Kundenmanagement:**

- **Klassifizierung von ABC-Kunden:** Betreuung von C-Kunden und deren Entwicklung zu B- und A-Kunden durch gezielte Verkaufsaktionen und Forecast-Planung.
- **Verkaufsaktionen und CRM:** Planung und Durchführung von Verkaufsaktionen, Pflege des CRM-Systems und Erstellung von Berichten zur Kundenentwicklung.
- **Koordination mit Vertrieb:** Unterstützung der Geschäftsleitung, Area Sales Manager und Key Account Manager bei der operativen Kundenbearbeitung.

- **Projektmanagement:** Erstellung von Projekt-Ablaufplänen (z.B. GANTT) und technische Abstimmung mit internen Abteilungen für die reibungslose Abwicklung von Kundenprojekten.

#### **Administrative Aufgaben:**

- Pflege und Aktualisierung von Kundendaten und Bestellungen im ERP-, CRM-, und DMS-System.
- Erstellung von Rahmenaufträgen und Umsatzprognosen.
- Unterstützung bei der Organisation von Kundenbesuchen und Nachverfolgung von Angeboten.

#### **Ihr Profil:**

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder eine vergleichbare Qualifikation, idealerweise im Bereich Logistik, Beschaffung, Vertrieb oder Kundenmanagement.
- Erfahrung in der Disposition und im Umgang mit Lieferanten sowie fundierte Kenntnisse im Kundenmanagement.
- Organisations- und Kommunikationsstärke sowie die Fähigkeit, mehrere Aufgaben und Prioritäten effizient zu koordinieren.
- Sicherer Umgang mit ERP-, DMS- und CRM-Systemen sowie den gängigen MS-Office-Anwendungen.
- Eigenverantwortliche und lösungsorientierte Arbeitsweise.
- Teamfähigkeit und Freude an der engen Zusammenarbeit mit verschiedenen Abteilungen und Kunden.

#### **Was wir bieten:**

- Flexible Arbeitszeiten mit der Möglichkeit zum Homeoffice.
- Ein dynamisches Arbeitsumfeld mit spannenden Herausforderungen und vielfältigen Aufgaben.
- Schulungen und Weiterbildungen zur gezielten Förderung Ihrer fachlichen und persönlichen Entwicklung.
- Ein attraktives Vergütungspaket mit Fixgehalt und leistungsorientierten Prämien.

#### **Jetzt bewerben:**

Sind Sie bereit, in einer Schlüsselposition Verantwortung zu übernehmen und unsere Logistikprozesse sowie das Kundenmanagement in einem jungen und dynamischen Team aktiv mitzugestalten? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung! Senden Sie Ihre Unterlagen direkt über LinkedIn oder per E-Mail an [Bewerbung@KNAPP-Waelzlagertechnik.de](mailto:Bewerbung@KNAPP-Waelzlagertechnik.de). Wir freuen uns gemeinsam Erfolge zu feiern.